

Betreff: Re: Indienreise 04.08.08 / Ersatztickets

Von: < @gmx.de>

Datum: Wed, 03 Sep 2008 18:43:26 +0200

An: "Rüdiger Blaume" <info@merkurreisen.de>

CC: Norbert. @ .com

Hallo Herr Blaume,

vielen Dank für Ihr Verständnis. Die Reiseführer und Agentur-Begrüßer waren alle sehr nett und fit - außer ausgerechnet dem einen Mitarbeiter von Indoasia, der uns an dem Tag vom Zug zum Flug begleitete. Der war wohl freundlich, aber sehr unsicher und telefonierte ständig mit zwei weiteren Mitarbeitern von Indoasia, die ihn dann jeweils berieten bzw. deren Anrufe er dann direkt an uns weiter gab. Wegen der langen Wartezeit und des unklaren Weiterfliegens begleitete er uns auch zum Mittagessen in Delhi, hatte dabei aber offenbar keine Ahnung, wo ein Restaurant oder z.B. ein McDonalds zu finden war, sondern ließ sich das vom Fahrer erklären und fand es dann doch erst nach längerer Suche zu Fuß mit uns durch die Stadt. Dies nur zur Ergänzung, falls Sie noch Rückmeldungen an Indoasia geben.

Außer diesem Zwischenfall waren wir rundum zufrieden und haben sehr viel gesehen und sehr interessante Führungen genossen. Auch die Hotels waren außer dem Hotel in Chennai - Abu Palace gut. Im Hotel in Delhi - Hotel Metro Heights gab es nur indisches Frühstück auf wenig sauberen Tischdecken und Stühlen, das war für den Einstieg etwas abenteuerlich, aber schon o.k..

Wir haben uns sehr wohlgefühlt trotz des anstrengenden Wetters und Trubels und werden Sie jederzeit weiter empfehlen.

Herzlichen Gruß und Dank für Ihr Engagement.

J.B