

----- Original-Nachricht -----

Betreff:Rückmeldung zur Südamerikareise

Datum:Sun, 30 May 2010 18:05:03 +0200

Von:<@t-online.de>

An:'Rüdiger Blaume' <info@merkurreisen.de>

Kopie (CC):<@t-online.de>

Hallo Hr.Blaume,

ich möchte ihnen eine kurze Rückmeldung zu unsere Südamerikareise (1.5 – 20.5) geben:

Generell hat der ganze Reiseablauf sehr gut funktioniert. Die Abholungen an den Flughäfen, die Bus und Zugfahrten sowie die Flüge innerhalb Südamerikas haben sehr gut funktioniert.

Unsere Reiseleiter haben uns alle sehr gut betreut. Wir hatten den Eindruck, dass uns alle sehr motiviert durch Ihren jeweiligen Reisabschnitt begleitet haben. Auch auf individuelle Wünsche vor Ort wurde problemlos und zu unserer Zufriedenheit eingegangen.

Die Variante, abends in Aquas Calientes anzukommen um dann am nächsten Tag früh morgens nach Machu Picchu zu fahren ist optimal und hat uns einen unvergesslichen Tag in den Inka Ruinen beschert. Der Reiseabschnitt von Cuzco über Machu Picchu und weiter zum Titicaca-See war jedoch auch ziemlich anstrengend.

Dazu kam dann auch noch die Höhenkrankheit die fast alle der Gruppe erwischt hat.

Die Versorgung an den Reisetagen ist allgemein sehr gut angekommen. Die umfangreichen Mittagsbuffets gaben uns die Möglichkeit verschiedene lokale Speisen zu probieren.

Leider muss ich auch Negatives berichten:

Die Hotels in Lima, Buenos Aires und leider auch in Rio de Janeiro waren einfach nur schlecht!

In Lima im Hotel Monte Real haben die Zimmer vermodert gerochen (gestunken), sodass wir unsere Koffer nicht auspacken konnten. Auch das Frühstücks Angebot war richtig mies und ständig fehlte irgendwas.

In Buenos Aires im Hotel Carsson war das Zimmer winzig, es war nicht möglich die Koffer vernünftig unterzubringen. Außerdem war ein ständiger Lärm in den Lüftungsschächten.

Wirklich geärgert haben wir uns jedoch über das Hotel Atlantis in Rio da wir hier ja noch 3 Nächte verlängert haben. Es lag zwar optimal zwischen Cobacabana und Ipanema aber auch hier war das Zimmer winzig, kein Platz für die Koffer und ein ständiger Lärm durch die Lüftung (ohne die man wahrscheinlich erstickt wäre). Zu allem Überfluss wurde auch noch der Aufzug renoviert.

Unser Fazit:

Wir hatten eine sehr schöne Reise die unsere Erwartungen an die Highlights: Machu Picchu, Titicaca See, Iguacu und Rio de Janeiro voll erfüllt hat. La Paz war ein weiteres Highlight das wir vorab nicht auf unserem Radar hatten.

Das organisatorische, sowie Reisebegleiter waren tadellos.

Ein Wermutstropfen waren lediglich die o.g. Hotels und hier eben speziell in Rio als wir uns noch etwas Erholung gönnen wollten.

Ihre Reiseinformationen vorab haben uns sehr geholfen, es hat sich gezeigt, dass Mitreisende von ihren Veranstaltern nicht so gut informiert wurden.

Mit freundlichen Grüßen,

A. und H. M.