

----- Original-Nachricht -----

**Betreff:** Südamerikareise Peru-Osterinsel / 29.04.2015

**Datum:** Mon, 25 May 2015 10:19:33 +0200

**Von:** ph.k. <@freenet.de>

**An:** Rüdiger Blaume <info@merkurreisen.de>

Sehr geehrter Herr Blaume,

wir sind wohlbehalten wieder zurück in Deutschland. Es war eine ganz wunderbare Reise, intensiv, anstrengend, aber vor allem voller neuer Eindrücke und Erfahrungen.

Es hat alles gut geklappt, die Organisation war prima. Nur am Flughafen bei unserer vorfristigen Ankunft wurden wir "vergessen", es war zunächst niemand von SAT zur Abholung dort. Die Telefonnummer des Büros war auch nicht hilfreich, da das Büro bereits geschlossen war und nur ein Anrufbeantworter ansprang. Wir haben dann einfach einen Vertreter eines anderen Reiseunternehmens angesprochen und man half uns auch schnell und unkompliziert, da sich die Vertreter untereinander kennen und auch Handynummern haben. Das wäre auch unser Tip für andere Reisende. Falls doch etwas nicht planmäßig läuft, einfach aktiv auf einen anderen Reiseleiter zugehen. Uns wurde sehr freundlich und schnell geholfen, der Kontakt hergestellt und so wurden wir nach einer guten Stunde abgeholt und zum Hotel gefahren. Danach war alles perfekt organisiert. Die Hotels waren sehr gut, einzig das Hotel auf der Osterinsel fiel im Vergleich zu den anderen Hotels doch deutlich ab (war aber nicht schlecht). Die Reiseleiter waren alle deutschsprachig und sehr engagiert.

Auch das Bezahlen mit Kreditkarte war (selbst auf der Osterinsel) kein Problem, in Restaurants und natürlich in den Hotels konnte man immer mit Karte bezahlen. Klar war der Preis dann auch etwas höher als in einem Imbiss, dafür war die Qualität aber in Ordnung. Wir hatten viel zu viel Bargeld mit. Euros haben wir gar nicht gebraucht, man konnte überall in Landeswährung bezahlen. Natürlich war auch die Bezahlung in Dollar immer möglich, aber nicht nötig. Bargeld haben wir am Geldautomaten in Landeswährung ohne Probleme gezogen.

Also, alles in allem eine der schönsten Reisen, die wir bisher erlebt haben.

Vielen Dank Ihnen noch einmal für Ihre Mühe in der Vorbereitung.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas und Kerstin P.